

## TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLOUDVET.COM

### I. ASPECTOS GENERALES

Mediante la presente declaración, Willmedia Servicios, Importaciones y Tecnología SpA (en adelante “WMSpA”), informa a los usuarios (en adelante los “Usuarios”) de la plataforma de internet de su propiedad [www.incloudvet.com](http://www.incloudvet.com), o de cualquiera de sus versiones o aplicaciones para aparatos móviles u otros (en adelante el “Sitio”), acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, los “Datos Personales”), y la política de uso del sitio web (en adelante, en conjunto con la política de Datos Personales, los “Términos y Condiciones”).

El acceso y uso al/del Sitio se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación, así como por las leyes que se apliquen en la República de Chile, especialmente las que protegen los derechos de los consumidores, en particular a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Los Usuarios, en lo que resulte aplicable, dispondrán en todo momento de los derechos de información, actualización, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628. El ingreso de Datos Personales en el Sitio constituye la manifestación expresa de su consentimiento a los Términos y Condiciones, y a la política de uso de los Datos Personales.

Los datos aportados al Sitio serán utilizados por WMSpA para fines estadísticos y para el desarrollo de tecnologías y productos asociados a las mascotas, a su salud, bienestar, alimentación, cuidado, seguridad, tenencia responsable y otros fines asociados. WMSpA puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los Usuarios como un todo colectivo. Así, por ejemplo, puede determinar qué servicios son los preferidos o más utilizados por los Usuarios. Esa información podrá ser utilizada por WMSpA y entregada a sus socios comerciales, en forma agregada y anónima, sin requerir otra autorización que la de estos Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte integrante de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante la utilización del Sitio. Será Usuario de este Sitio toda persona, natural o jurídica, que acceda a este sitio desde cualquier dirección IP (“Internet Provider”), y utilice un perfil de usuario, de conformidad a lo señalado en la sección III de estos Términos y Condiciones (el “Perfil de Usuario”).

Los Términos y Condiciones no cubren:

Los Datos Personales que los Usuarios proporcionen a sitios web que no son de propiedad de WMSpA, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en el Sitio. Es responsabilidad de los Usuarios informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.

La información que los Usuarios proporcionen voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, en chats, grupos de noticias u otras actividades similares. Es responsabilidad de los Usuarios ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas.

La información sobre actividades y preferencias de los Usuarios que no lo identifican personalmente, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información (en adelante referida como Datos Anónimos), podrá ser utilizada por WMSpA sin otro consentimiento que el de los presentes Términos y Condiciones.

Los Datos Personales recogidos por WMSpA son objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a ficheros de su propiedad no accesibles al público.

WMSpA utiliza los Datos Personales para lograr una buena gestión y administración de el Sitio, para poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del mismo, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por WMSpA. Por último, WMSpA puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los Usuarios, las que no están obligados a responder.

WMSpA resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables.

Los Términos y Condiciones se aplican igualmente a los Usuarios menores de edad. Sin perjuicio de lo anterior, WMSpA no solicitará a los menores de edad más información que la que sea razonablemente necesaria para la utilización del Sitio. WMSpA acepta instrucciones de parte de los representantes legales de los menores de edad, en que se solicite que WMSpA no archive Datos Personales de sus representados, corrija o elimine los Datos Personales previamente archivados o impida la cesión de Datos Personales de sus representados a terceros. Para este efecto, los representantes legales deberán escribir a [contacto@incloudvet.cl](mailto:contacto@incloudvet.cl) indicando su solicitud expresa.

La información relativa a animales registrados en el Sitio será recopilada por WMSpA y de su propiedad. La misma será utilizada para estudios estadísticos, desarrollo de productos o servicios asociados, y para la colaboración con el Estado de Chile, Municipalidades y/u organismos públicos y privados en el cumplimiento de la Ley N° 21.020 sobre Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía.

## II. REGISTRO DE USUARIOS Y CLAVE DE SEGURIDAD.

Para el registro de un Perfil de Usuario, los Usuarios deberán registrarse en el Sitio, con la información solicitada en el mismo, en los términos indicados en la sección siguiente. Los datos proporcionados por los Usuarios serán

considerados como fidedignos y será responsabilidad de los mismos mantenerlos actualizados. WMSpA no solicitará información económica, financiera, bancaria o comercial. El manejo de la clave de seguridad es exclusivamente personal e intransferible. En caso de extravío, hurto, robo o mal uso de la clave, u otra eventualidad de esta naturaleza, los Usuarios tendrán la obligación de seguir las instrucciones para recuperación y/o cambio de clave señaladas en el Sitio. Al momento de aceptar estos términos y condiciones será registrada la ip del usuario.

### III. PRODUCTOS Y SERVICIOS.

1. WMSpA, a través del Sitio, proveerá un servicio "Cloud", destinado a registrar la información de mascotas, por raza y características propias del animal, teniendo como base los parámetros establecidos en la Ley N° 20.020, con el fin de generar una ficha única por cada mascota y/o animal de compañía. La plataforma estará disponible para distintos tipos de Usuarios. El primer grupo, de Usuarios Tipo A, estará compuesto por los dueños de mascotas (los "Usuarios Tipo A"). El segundo grupo, de los Usuarios Tipo B, estará compuesto por médicos veterinarios, clínicas veterinarias, peluquerías veterinarias, hoteles de mascotas, y cualquier otro organismo público o privado cuya actividad principal sea el bienestar y salud animal (los "Usuarios Tipo B"). Dentro de este grupo, podrán encontrarse las áreas específicamente designadas para el cuidado y control animal, en Municipalidades u organismos del Estado. Finalmente, el tercer grupo de Usuarios, serán los Usuarios Tipo C, compuesto por comunidades de copropietarios representados por sus administradores, y en general cualquier otra entidad que para el ejercicio de su actividad principal, requieran mantener el control y registro de mascotas y animales de compañía, (los "Usuarios Tipo C").

2. A los Usuarios Tipo A, WMSpA les proveerá un servicio de registro de mascotas y tendrán acceso a la información completa de cada diagnóstico, atención y/o tratamiento que se le preste a sus mascotas por los Usuarios Tipo B. Para el registro, los dueños deberán llevar a sus mascotas a cualquier Usuario Tipo B, quienes le crearán un Perfil de Usuario. Dentro de los datos que se le solicitarán, se requerirá el correo electrónico, a donde se les enviará en forma automática la clave única de acceso.

3. A los Usuarios Tipo B, WMSpA les proveerá un servicio de registro de mascotas, y también un sistema de gestión de atenciones, en el cual se registrará cada diagnóstico, atención y/o tratamiento que se le preste a la mascota. Lo anterior quedará registrado en una ficha única por mascota, que será de acceso para todos los Usuarios Tipo B, además del dueño de la mascota. Sin perjuicio de lo anterior, la información disponible para los demás Usuarios Tipo B no incluirá la identidad específica de los otros Usuarios Tipo B que hubieren atendido a la mascota con anterioridad. Adicionalmente, WMSpA dará la opción al Usuario Tipo B que atienda a una mascota específica, de mantener cierta información acotada sólo de acceso privado para el mismo Usuario Tipo B, para fines de gestión interna. Esa información no será compartida con los demás Usuarios.

4. A los Usuarios Tipo C, WMSpA les proveerá un servicio de registro de mascotas, con acceso a información acotada a los fines propios de la respectiva entidad, limitándose al registro asociado al dueño de la mascota, y a la información de vacunas y controles al día.

5. Los Usuarios que realicen su registro y se les cree un Perfil de Usuario, declaran que conocen y aceptan todas y cada una de las condiciones descritas en el presente instrumento, las que podrán ser modificadas unilateralmente por WMSpA en cualquier momento, actualizándose las mismas en el Sitio.

6. A través de el Sitio, WMSpA podrá realizar la comercialización, promoción u ofertas de productos y/o servicios asociados al objeto principal del Sitio, los que podrán ser aceptados, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Los Usuarios autorizan el envío de todo tipo de información relacionada con ofertas y promociones propias de WMSpA y el Sitio. Conforme al artículo 28 B de la Ley N° 19.496, los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento la suspensión del envío de esta correspondencia.

### III. PRECIOS Y MODALIDADES DE PAGO.

El servicio prestado será gratuito o remunerado según así lo acuerde WMSpA con los Usuarios respectivos, caso a caso, dependiendo de los requerimientos que cada Usuario pudiere realizar.

### IV. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS Y PROMOCIONES EN EL SITIO.

WMSpA podrá comercializar productos o servicios asociados a las mascotas por medio del Sitio. Los valores de los productos o servicios serán los que se establezcan debidamente en el Sitio, pudiendo siempre WMSpA modificar cualquier información contenida en el Sitio, incluyendo las relacionadas con productos, servicios, precios, condiciones, etc.

### V. RETRACTOS, ERRORES IMPUTABLES A WMSpA Y REEMBOLSOS.

1. Para los efectos del Artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496, WMSpA dispone expresamente que, en caso de comercializar productos o servicios a través del Sitio, no habrá lugar al derecho de retracto, circunstancia que los Usuarios declaran expresamente conocer y aceptar.

2. Sin perjuicio de lo anterior, y para el caso que los Usuarios consideren que se ha producido un error o problema durante el proceso de compra de los algún producto o servicio en el Sitio, o durante el proceso de entrega, imputable a WMSpA, puede hacer llegar los antecedentes a WMSpA a través de la sección de contacto de nuestro sitio web. Dichos antecedentes serán revisados y verificados en horario de 09:00 a 17:00 horas, y se entregará una respuesta de lunes a viernes, en un plazo máximo de 5 días hábiles. Se considerarán inhábiles para estos efectos los días sábados, domingos y/o festivos.

### VI. RESPONSABILIDADES.

1. WMSpA no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven, especialmente cuando el acceso a el Sitio se haya efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con WMSpA.

2. Los Usuarios liberan de cualquier responsabilidad a WMSpA, sus funcionarios, asesores y socios o accionistas, que pudiere corresponderle a este respecto por el uso que este haga del Sitio.

3. Los Usuarios no comercializarán, publicarán, sub licenciarán o de ningún otro modo, distribuirán, en medios propios o ajenos, magnéticos o de otro tipo, los la información obtenida del Sitio; siendo de su exclusiva responsabilidad su utilización indebida. En el evento que los Usuarios transgredan las leyes vigentes o los Términos y Condiciones, WMSpA podrá ejercer las acciones legales o contractuales que correspondan a este tipo de infracción o incumplimiento. WMSpA podrá demandar de los Usuarios el reembolso de las sumas que pudiere ser obligada a pagar a causa de la transgresión de los Términos y Condiciones.

#### VII. POLITICA DE SEGURIDAD.

1. Los datos personales que voluntariamente entreguen los Usuarios al hacer uso de este sitio sólo podrán ser tratados por WMSpA para los fines para los cuales han sido entregados u otros expresamente autorizados por los Usuarios, tanto en estos Términos y Condiciones como específicamente en documentos o actos determinados. Los Usuarios podrán revocar dicha autorización y dispondrán siempre de los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de sus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

2. Los Usuarios que accedan, utilicen, almacenen, manipulen, reciban, transmitan, visualicen, y/o traten datos proporcionados a través del Sitio, deberán:

a. Implementar y mantener resguardos administrativos, técnicos y físicos apropiados, razonablemente diseñados para garantizar la seguridad y confidencialidad de la Información de WMSpA; protegerse contra amenazas y peligros a la seguridad o integridad de tal información; protegerse contra el acceso no autorizado o el uso de tal información que pudiera resultar en un daño sustancial o inconveniencia a cualquier consumidor; y asegurar que todos los dispositivos usados por los Usuarios para requerir o acceder al Sitio son accesibles sólo por usuarios autorizados; no enviar, transferir o transportar cualquier información del Sitio. Adicionalmente usar esfuerzos comercialmente razonables para asegurar la información del Sitio cuando sea almacenada en servidores, separados de Internet o redes públicas por, al menos, un Firewall.